

	trifft voll zu	%	trifft eher zu	%	teils teils	%	trifft eher nicht zu	%	trifft gar nicht zu	%	weiß ich nicht	%	2011 Zustimmung	Ablehn. trifft n. zu	2010 Zustimmung	Ablehn. trifft n. zu
<b>Allgemein</b>																
Unser Haus macht auf mich einen sehr sympathischen Eindruck	37	94,9	1	2,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	2,6	97,4	0,0	95,1	2,4
Die Ausstattung der Tages- und Aufenthaltsräume ist ausgezeichnet	34	87,2	3	7,7	2	5,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0	94,9	0,0	80,5	0,0
Für Beschwerden und Verbesserungsvorschläge habe ich einen Ansprechpartner	30	76,9	0	0,0	1	2,6	0	0,0	2	5,1	6	15,4	76,9	5,1	43,9	26,8
Aufgrund meiner Beschwerden wurden bestimmte Leistungen verbessert	15	38,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	2,6	22	56,4	38,5	2,6	39,0	14,6
Wenn wichtige Veränderungen im Haus geschehen, werde ich aktuell und umfassend informiert	26	66,7	0	0,0	2	5,1	0	0,0	5	12,8	6	15,4	66,7	12,8	58,5	14,6
Ich fühle mich hier sehr wohl	35	89,7	2	5,1	2	5,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0	94,9	0,0	95,1	0,0
Wenn ich wählen könnte, würde ich lieber in einem anderen Altenheim wohnen	0	0,0	1	2,6	0	0,0	0	0,0	35	89,7	3	7,7	2,6	89,7	0,0	87,8
Ich bin mit den zusätzlichen Service-Leistungen wie Friseur, Fußpflege etc. zufrieden	35	89,7	2	5,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	5,1	94,9	0,0	80,5	7,3
<b>Verwaltung</b>																
Mit den Leistungen der Verwaltung bin ich sehr zufrieden	29	74,4	2	5,1	2	5,1	0	0,0	0	0,0	6	15,4	79,5	0,0	68,3	0,0
Die Mitarbeiter sind für mich in den Sprechzeiten gut erreichbar	34	87,2	0	0,0	2	5,1	0	0,0	2	5,1	1	2,6	87,2	5,1	80,5	4,9
Das Auftreten der Mitarbeiter ist stets freundlich und zuvorkommend	36	92,3	2	5,1	1	2,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0	97,4	0,0	97,6	0,0
In der Rezeption werden meine Anliegen freundlich aufgenommen und zu meiner Zufriedenheit weitergeleitet	33	84,6	0	0,0	1	2,6	0	0,0	0	0,0	5	12,8	84,6	0,0	75,6	2,4
<b>Hauswirtschaft (Wäscherei)</b>																
Ich erhalte meine abgegebene Wasche zeitnah, vollständig	27	69,2	3	7,7	2	5,1	0	0,0	0	0,0	7	17,9	76,9	0,0	65,9	7,3
<b>Hauswirtschaft (Reinigungsdienst)</b>																
Im ganzen Haus wird auf große Sauberkeit und Hygiene geachtet	38	97,4	0	0,0	1	2,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0	97,4	0,0	95,1	2,4
Die Mitarbeiterinnen sind stets freundlich und zuvorkommend	36	92,3	1	2,6	1	2,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0	94,9	0,0	95,1	2,4
Die Hausreinigung entspricht meinen Erwartungen	39	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	100,0	0,0	95,1	0,0
Die Reinigungszeiten stören mich nicht in meinem Tagesablauf	32	82,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0	7	17,9	0	0,0	82,1	17,9	75,6	12,2
Meine persönlichen Gegenstände werden bei der Reinigung mit großer Sorgfalt und Diskretion behandelt	33	84,6	2	5,1	2	5,1	0	0,0	1	2,6	1	2,6	89,7	2,6	85,4	2,4
<b>Hauswirtschaft (Gestaltung des Hauses)</b>																
Die Dekoration und Gestaltung des Hauses gefällt mir sehr gut	38	97,4	0	0,0	0	0,0	1	2,6	0	0,0	0	0,0	97,4	2,6	90,2	0,0
<b>Pflegerischer Bereich</b>																
Ich fühle mich von den Mitarbeiterinnen gut gepflegt und betreut	34	87,2	2	5,1	0	0,0	0	0,0	1	2,6	2	5,1	92,3	2,6	97,6	0,0
Ich halte die Mitarbeiterinnen für gut ausgebildet	34	87,2	1	2,6	1	2,6	0	0,0	1	2,6	2	5,1	89,7	2,6	85,4	0,0
Die Mitarbeiterinnen nehmen sich ausreichend Zeit für meine Pflege und Betreuung	28	71,8	2	5,1	3	7,7	1	2,6	3	7,7	2	5,1	76,9	10,3	82,9	2,4
Meine individuellen Wünsche werden berücksichtigt	30	76,9	1	2,6	3	7,7	0	0,0	2	5,1	3	7,7	79,5	5,1	82,9	0,0
Ich werde von den Mitarbeitern motiviert, mich teilweise ganz oder selber zu waschen	29	74,4	1	2,6	4	10,3	0	0,0	1	2,6	3	7,7	76,9	2,6	92,7	2,4
Ich werde von den Mitarbeitern gefragt welche Kleidung ich anziehen möchte	19	48,7	1	2,6	2	5,1	0	0,0	7	17,9	6	15,4	51,3	17,9	68,3	14,6
Der Zeitpunkt von Pflege- und Betreuungsmaßnahmen wird mit mir abgestimmt	24	61,5385	3	7,69231	1	2,5641	0	0,0	5	12,8205	6	15,4	69,2	12,8	75,6	0,0
Beim Waschen ist niemand anderes anwesend als die Pflegekraft und niemand anderes kann zusehen	32	82,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	7,7	82,1	0,0	82,9	0,0
Das Auftreten der Mitarbeiterinnen ist stets freundlich und zuvorkommend	35	89,7	2	5,1	1	2,6	0	0,0	0	0,0	1	2,6	94,9	0,0	92,7	2,4
Die Mitarbeiterinnen sind für mich Tag und Nacht schnell erreichbar	30	76,9	4	10,3	2	5,1	0	0,0	0	0,0	3	7,7	87,2	0,0	82,9	2,4
<b>Küche</b>																
Das Essen wird stets abwechslungsreich und sehr schmackhaft zubereitet	35	89,7	0	0,0	2	5,1	1	2,6	0	0,0	1	2,6	89,7	2,6	90,2	0,0
Ich bekomme so viel wie ich möchte	36	92,3	1	2,6	1	2,6	0	0,0	0	0,0	1	2,6	94,9	0,0	87,8	2,4
Bei der Zubereitung der Speisen wird sehr auf Hygiene und Ernährungsvorschriften geachtet	35	89,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	10,3	89,7	0,0	90,2	0,0
Mit den vorgegebenen Essenszeiten bin ich sehr zufrieden	35	89,7	1	2,6	1	2,6	0	0,0	1	2,6	1	2,6	92,3	2,6	92,7	0,0
Die Küche berücksichtigt auch meine persönlichen Diätwünsche	19	48,7	1	2,6	0	0,0	0	0,0	1	2,6	18	46,2	51,3	2,6	46,3	2,4
Ich bekomme jederzeit ausreichend zu trinken angeboten	37	94,9	1	2,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	2,6	97,4	0,0	95,1	2,4
Die Ausstattung in der Wohnküche gefällt mir gut	37	94,9	1	2,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	2,6	97,4	0,0	87,8	0,0
Die Mitarbeiter sind stets freundlich und zuvorkommend	38	97,4	1	2,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	2,6	100,0	0,0	92,7	0,0
<b>Hausmeisteri</b>																
Reparaturen in meinem Appartement/Zimmer werden stets schnell und zuverlässig erledigt	34	87,2	1	2,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	10,3	89,7	0,0	78,0	0,0
Ich kann entscheiden ob meine Tür offen oder geschlossen ist	33	84,6	1	2,6	2	5,1	0	0,0	0	0,0	3	7,7	87,2	0,0	80,5	0,0
Die Mitarbeiter sind stets freundlich und zuvorkommend	38	97,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	2,6	97,4	0,0	97,4	0,0
<b>Angebote und Aktivitäten</b>																
Die sozialen und kulturellen Angebote entsprechen meinen Interessen	25	64,1	4	10,3	4	10,3	0	0,0	1	2,6	5	12,8	74,4	2,6	75,6	0,0
Die regelmäßigen Feste und Ausflüge sind so organisiert, dass ich daran teilnehmen kann	33	84,6	2	5,1	0	0,0	1	2,6	0	0,0	3	7,7	89,7	2,6	80,5	0,0
Mir werden Aufenthaltsmöglichkeiten im Freien angeboten	37	94,9	1	2,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	2,6	97,4	0,0	82,9	0,0
Die Teilnahme an Beschäftigungsangeboten wird mir ermöglicht	32	82,1	2	5,1	1	2,6	0	0,0	1	2,6	4	10,3	87,2	2,6	87,8	2,4
Ich kann jederzeit Besuch empfangen	38	97,4359	1	2,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	100,0	0,0	97,6	0,0