

Auswertung der Angehörigenbefragung im November 2011

33 teilnehmende Angehörige

Seite 3

	trifft voll zu	trifft eher zu	teils teils	trifft eher n. zu	trifft gar n. zu	weiß ich nicht		Zu-stimmung	in %	Ab-lehnung	in %	Zu-stimmung	Ab-lehnung	+/- Änd. in %
Die technische Ausstattung in der Einrichtung ist auf dem neuesten Stand	12	6	1	0	0	14	33	18	54,5	0	0,0	38,5	0	16,0
Ich werde regelmäßig danach befragt, wie zufrieden ich mit den Leistungen der Einrichtung bin	14	7	2	2	7	1	33	21	63,6	9	27,3	38,5	26,9	25,1
Die Einrichtung ist gut über die Bedürfnisse meines Angehörigen informiert	19	7	3	2	0	2	33	26	78,8	2	6,1	80,8	11,5	-2,0
Die Qualität der Pflege ist sehr gut	13	10	4	6	0	0	33	23	69,7	6	18,2	73,1	15,4	-3,4
Die Sauberkeit / Hygiene in der Einrichtung ist sehr gut	15	8	7	2	1	0	33	23	69,7	3	9,1	76,9	3,8	-7,2
Die Qualität der Mahlzeiten in der Einrichtung ist sehr gut	22	5	2	1	1	2	33	27	81,8	2	6,1	76,9	3,8	4,9
Die Mahlzeiten sind stets abwechslungsreich	24	4	1	1	0	3	33	28	84,8	1	3,0	76,9	0	7,9
Die Küche berücksichtigt persönliche Essenswünsche	21	3	3	0	0	6	33	24	72,7	0	0,0	76,9	3,8	-4,2
Die Ausstattung der Wohn- und Pflegebereiche (z.B. TV) ist sehr gut	17	11	2	2	0	1	33	28	84,8	2	6,1	73,1	7,7	11,7
Die Ausstattung der Aufenthaltsräume für Bewohner und Angehörige ist sehr gut	13	13	4	2	1	0	33	26	78,8	3	9,1	53,8	3,8	25,0
Die Reinigung der Wäsche durch die Wäscherei ist sehr gut	14	5	4	1	2	7	33	19	57,6	3	9,1	57,5	7,7	0,1
Der Zeitraum zwischen Abgabe der Wäsche und ihrer Rückgabe ist angemessen	8	7	3	1	2	12	33	15	45,5	3	9,1	34,6	3,8	10,9
Mein Angehöriger erhält immer alle abgegebenen Wäscheteile unbeschädigt zurück	9	5	4	2	2	11	33	14	42,4	4	12,1	38,5	19,2	3,9
Die soziale oder psychologische Betreuung der Bewohner ist sehr gut	9	14	2	2	1	5	33	23	69,7	3	9,1	42,3	19,2	27,4
Die Freizeitangebote der Einrichtung sind abwechslungsreich und attraktiv	16	8	2	2	0	5	33	24	72,7	2	6,1	53,8	15,4	18,9
Ansprechpartner oder Bezugspersonen in der Einrichtung sind jederzeit für mich erreichbar	19	4	4	2	2	2	33	23	69,7	4	12,1	73,1	7,7	-3,4
Der Umgang der Mitarbeiter gegenüber meinem Angehörigen ist stets freundlich und zuvorkommend	18	7	4	1	1	2	33	25	75,8	2	6,1	84,6	0	-8,8
Der Umgang der Mitarbeiter mir gegenüber ist stets freundlich und zuvorkommend	23	6	2	1	1	0	33	29	87,9	2	6,1	96,2	0	-8,3
Die Mitarbeiter sind ständig bereit, auf die Bedürfnisse meines Angehörigen einzugehen	14	10	2	4	2	1	33	24	72,7	6	18,2	73,1	3,8	-0,4
Die finanz. Belange meines Ang. werden von den MA mit großer Sorgfalt und Sachkenntnis behandelt	9	6	0	1	2	15	33	15	45,5	3	9,1	30,8	15,4	14,7
Die Qualität der Leistungen entspricht stets meinen Erwartungen	13	12	2	3	3	0	33	25	75,8	6	18,2	57,7	7,7	18,1
Die Zeitpunkte der Mahlzeiten werden entspr. den Wünschen meines Ang. sehr flexibel gehandhabt	13	9	2	1	1	7	33	22	66,7	2	6,1	57,7	23,1	9,0
Die Weckzeiten werden entsprechend den Wünschen meines Angehörigen sehr flexibel gehandhabt	10	8	3	0	2	10	33	18	54,5	2	6,1	46,2	19,2	8,3
Die Zeiten für die Zimmerreinigung werden entsprechend den Wünschen meines Ang. sehr flexibel gehandhabt	10	6	2	0	1	14	33	16	48,5	1	3,0	42,3	11,5	6,2
Die Zimmer werden stets gründlich gereinigt	11	9	8	1	1	3	33	20	60,6	2	6,1	65,4	19,2	-4,8
Die Zeiten für Pflege/Körperpflege werden entsprechend den Wünschen meines Ang. sehr flexibel gehandhabt	10	10	3	0	1	9	33	20	60,6	1	3,0	46,2	7,7	14,4
Bei der Aufnahme meines Angehörigen in die Einrichtung wurde ich umfassend über die Leistungen informiert	27	3	0	0	1	2	33	30	90,9	1	3,0	84,6	3,8	6,3
Wenn sich wichtige Änderungen und Neuerungen ergeben, werde ich gut darüber informiert	20	6	1	0	1	5	33	26	78,8	1	3,0	73,1	7,7	5,7
Wenn sich Veränderungen ergeben, kann ich diese immer gut nachvollziehen	12	8	5	0	2	6	33	20	60,6	2	6,1	69,2	7,7	-8,6
Ich kann mich jederzeit mit Beschwerden und Reklamationen an die Mitarbeiter wenden	24	4	4	0	1	0	33	28	84,8	1	3,0	84,6	0	0,2
Ich habe mich schon über bestimmte Leistungen der Einrichtung beschwert	5	5	4	1	16	2	33	10	30,3	17	51,5	53,8	30,8	-23,5
Beschwerden werden in der Einrichtung ernst genommen und die Leistungen werden anschließend verbessert	12	10	2	1	3	5	33	22	66,7	4	12,1	53,8	7,7	12,9
Wenn es nicht mit soviel Aufwand verbunden wäre, würde ich für meinen Ang. eine andere Einrichtung suchen	4	0	4	1	21	3	33	4	12,1	22	66,7	11,5	53,8	0,6
Insgesamt gesehen, bin ich mit den Leistungen der Einrichtung sehr zufrieden	20	6	5	1	0	1	33	26	78,8	1	3,0	76,9	7,7	1,9
Ich finde es wichtig, an Sonntagen einen Ansprechpartner in der Verwaltung zu haben.	9	1	3	2	12	6	33	10	30,3	14	42,4	23,1	61,5	7,2
Meine Zufriedenheit mit den Leistungen der Einrichtung ist in den letzten Monaten...	3	2	27	0	1	0	33	5	15,2	1	3,0	23,1	7,7	-7,9
Die Qualität der Leistungen ist in den letzten Monaten...	2	2	23	2	1	3	33	4	12,1	3	9,1	7,7	0	4,4
Meine Beschwerden sind in den letzten Monaten...	0	1	6	5	6	15	33	1	3,0	11	33,3	3,8	26,9	-0,8